



POLITYKA PRYWATNOŚCI EXPRESS PIZZA

I. ADMINISTRATOR TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem Twoich danych osobowych jest GGC S.C NIP 8952250180 UBOCZE 19/3 51-521 WROCŁAW (dalej: Administrator), która przetwarza dane osobowe osób korzystających z serwisu internetowego (dalej: Użytkownik) znajdującego się pod adresem www.expresspizza.pl zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w prawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, oraz zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności

II. CEL PRZETWARZANIA TWOICH DANYCH OSOBOWYCH

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujący sposób:

A) Rejestracja konta Użytkownika w Serwisie

W celu wykonania umowy dotyczącej rejestracji konta Użytkownika w Serwisie, Administrator będzie przetwarzał Twoje dane osobowe podane przez Ciebie w formularzu rejestracyjnym. Podstawą prawną przetwarzania przez Administratora danych osobowych jest niezbędność do wykonania umowy dotyczącej rejestracji konta Użytkownika w Serwisie w związku z wyrażoną przez Ciebie chęcią rejestracji w Serwisie (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

B) Realizacja zamówienia i obsługa zamówień.

W celu realizacji zamówienia i obsługi zamówienia, Administrator będzie przetwarzał Twoje dane osobowe podane przez Ciebie w zamówieniu. podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność do realizacji złożonego przez Ciebie zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).

C) Marketing bezpośredni produktów własnych i usług

W celu informowania o promocjach i nowościach z oferty produktów i usług Expresspizza.pl Administrator będzie przetwarzał Twoje dane z zamówienia lub podane przy rejestracji w Serwisie. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na marketingu bezpośrednim produktów i usług Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO)

D) Przesyłanie informacji handlowych i marketingowych za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej W celu informowania o promocjach i nowościach ze wspólnej oferty produktów i usług Express Pizza za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej (SMS, e-mail). Administrator oraz Franchyzodbiórca (lista podmiotów na końcu Polityki Prywatności) będą przetwarzać Twoje dane, co do których wyraziłeś dobrowolnie zgodę na ich wykorzystanie w powyższy sposób. Podstawą prawną przetwarzania danych jest zgoda uzyskana przez Administratora i Franchyzodbiórca (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO). W każdej chwili przysługuje Ci prawo do cofnięcia zgody. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

E) Cele analityczne i statystyczne

W celu określania jakości świadczonych usług, administrator będzie przetwarzać Twoje dane wskazane w zamówieniu. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na uzyskaniu stosownych informacji w celu polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

F) Wykonanie obowiązków prawnych

W celu wywiązania się z obowiązków nałożonych na Administratora przepisami prawa, w szczególności podatkowego, Administrator będzie przetwarzał Twoje dane z zamówienia. Podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora oraz ciężący na Administratorze obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c) i lit. f) RODO).

G) Obrona przed roszczeniami

W celu ustalenia, dochodzenia lub w celu obrony przed roszczeniami, Administrator będzie przetwarzać Twoje dane z zamówienia. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na możliwości ustalania i dochodzenia roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

H) Badanie satysfakcji Klientów

W celu zbadania satysfakcji naszych Klientów, możemy przetwarzać Twoje dane z zamówienia w celu przeprowadzenia ankiety, w ramach której zbadamy poziom świadczonych przez nas usług. Podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na uzyskaniu stosownych informacji w celu polepszenia jakości usług świadczonych przez Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

I) Sugestie i zapytania związane z wypełnieniem formularza na stronie np. błędami na stronie, franchyzami i innymi zagadnieniami W celu obsługi sugestii i zapytań związanych z błędami na stronie, franchyzami oraz innymi zagadnieniami będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe podane w formularzu kontaktowym na stronie expresspizza.pl. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na możliwości udzielenia Ci odpowiedzi na sugestie i zapytania (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

III. INFORMACJA O POWIERZANIU TWOICH DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ ADMINISTRATORA

1. Twoje dane, jeżeli złożone przez Ciebie zamówienie realizuje franczyzobiorca, zostaną udostępnione temu franczyzobiorcy w celu realizacji zamówienia
2. W przypadku złożenia zamówienia za pośrednictwem podmiotu trzeciego, strony nawzajem udostępnią sobie Twoje dane osobowe w celu realizacji umów. (Pyszne.pl, Wolt, Bolt Food, Uber Eats, Glovo)
3. Jeżeli będziesz dokonywać płatności online za zamówienie, Twoje dane zostaną udostępnione podmiotom obsługującym taki rodzaj płatności. Twoje dane zostaną powierzone dostawcom usług i rozwiązań informatycznych i telekomunikacyjnych działających na zlecenie Administratora.
4. Odbiorcami danych osobowych mogą być także podmioty upoważnione do odbioru danych na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

IV. FRANCZYZA

Informujemy, że z uwagi na fakt, że Użytkownicy mogą składać zamówienia w restauracji franczyzowej Express Pizza Twoje dane osobowe mogą być również przetwarzane przez konkretnego Franczyzobiorcę. W tym zakresie będzie on odrębnym administratorem Twoich danych osobowych. Franczyzobiorca będzie przetwarzał dane osobowe w takim samym sposób oraz w tych samych celach co administrator serwisu (pkt 2. Polityki Prywatności). Informujemy również, że w związku ze składaniem zamówień w restauracjach franczyzowych za pośrednictwem Serwisu, Twoje dane osobowe mogą być wspólnie administrowane przez administratora oraz Franczyzobiorcę. Podstawą prawną przetwarzania Twoich Danych Osobowych w zakresie współadministratora jest prawnie uzasadniony interes współadministratorów (art. 6 ust. 1 list. f. RODO). W powyższym zakresie współadministratorami Twoich danych osobowych są administrator oraz franczyzobiorca prowadzący restaurację franczyzową, w której zostało złożone Twoje zamówienie. Współadministrowanie może również wystąpić wyłącznie pomiędzy administratorem a Franczyzodawcą, w zakresie, w jakim przetwarzamy Twoje dane osobowe zebrane w związku z realizacją zamówienia złożonego w restauracji franczyzowej, w celu prowadzenia działań analitycznych, statystycznych i marketingowych. Podstawą prawną jest uzasadniony interes Administratora i Franczyzodawcy (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO), polegający na skutecznym zarządzaniu siecią franczyzową, w tym zapewnieniu spójnej komunikacji marketingowej.

V. HARMONOGRAM RETENCJI DANYCH OSOBOWYCH

Okres przetwarzania danych przez Administratora zależy od rodzaju świadczonej usługi oraz celu przetwarzania. Dane przetwarzane są przez okres świadczenia usługi lub realizacji zamówienia, do czasu wycofania udzielonej zgody lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w przypadkach, w których podstawą prawną przetwarzania danych jest uzasadniony interes Administratora oraz Franczyzobiorcy. Okres przetwarzania danych może zostać przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie tylko w przypadku i w zakresie wymaganym przez przepisy prawa. Na koniec okresu przetwarzania dane są nieodwracalnie usuwane lub anonimizowane.

VI. CZY MUSISZ PODAĆ NAM SWOJE DANE OSOBOWE?

Podanie nam swoich danych osobowych jest wymagane w celu korzystania z funkcjonalności danego Serwisu/ Aplikacji Mobilnej, np. w celu zawarcia i wykonania umowy dotyczącej konta użytkownika, zamówienia posiłku lub skorzystania z formularza kontaktowego w danym Serwisie/ Aplikacji Mobilnej. W przypadku niepodania tych danych, nie będziemy mogli w pełni umożliwić Ci korzystania z danej funkcjonalności, np. nie będziemy mogli założyć i prowadzić Twojego konta użytkownika, zrealizować Twojego zamówienia lub rozpatrzyć Twojego zapytania, skargi lub sugestii z formularza kontaktowego.

VII. PRAWA ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH

A. Prawo do cofnięcia zgody

Masz prawo do cofnięcia zgody, jakiej udzieliłeś w newsletterze. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane przez nas zgodnie z prawem przed jej cofnięciem. Cofnięcie zgody nie pociąga za sobą dla Ciebie żadnych negatywnych konsekwencji. Może jednak uniemożliwić dalsze korzystanie z usług lub funkcjonalności, które zgodnie z prawem możemy świadczyć jedynie za zgodą. Podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO

B. Prawo do sprzeciwu

Masz prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Jeżeli Twój sprzeciw okaże się zasadny i nie będziemy mieli innej podstawy prawnej do przetwarzania Twoich danych osobowych, usuniemy Twoje dane, wobec wykorzystania których wniosłeś sprzeciw. Podstawa prawna: art. 21 RODO

C. Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”)



D. Prawo do sprostowania danych

Masz prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych. Możesz tego dokonać poprzez złożenie nam wniosku o dokonanie sprostowania tych danych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne).

E. Prawo dostępu do danych

Masz prawo uzyskać od nas potwierdzenie, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, masz prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania Twoich danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących Ci na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- c) uzyskać kopię swoich danych osobowych

VIII. TWOJE DANE OSOBOWE, KTÓRE POBIERANE SĄ AUTOMATYCZNIE PO WEJSCIU NA SERWIS

A. (serwer)

System informatyczny, z którego korzysta strona automatycznie gromadzi w logach dane związane z urządzeniem, z którego korzystasz. Dane te gromadzone są jedynie w celach statystycznych i dotyczą: IP, adresów pobieranych plików strony czy adresu wyjścia i są wykorzystywane jedynie w celach diagnostycznych. Dane te nie są nigdy łączone z danymi podanymi, o których mowa w III części i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych.

B. (cookies)

Strona internetowa wykorzystuje technologię „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na Twoim urządzeniu, w celach technicznych obsługi sesji. W przypadku, gdy nie zgadzasz się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies możesz zablokować ich umieszczenie odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową. Informacje jak to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej. Niestety w przypadku zablokowania plików cookies nie możemy zagwarantować poprawnego działania strony. Jeżeli zgadzasz się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies, ale po zakończeniu odwiedzin na stronie chciałbyś je skasować, możesz to zrobić bez ryzyka a informację o tym jak, to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej.

C. Google Analytics (cookies)

Google Analytics wykorzystuje technologię „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na Twoim urządzeniu, w celu umożliwienia przeanalizowania przez Administratora źródeł ruchu i sposobu, w jaki odwiedzający korzystają z niego. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Dane te nie są nigdy łączone z danymi podanymi, o których mowa w III części i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych. Jeżeli nie zgadzasz się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies może zablokować ich umieszczenie odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową. Informacje jak to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej. Niestety w przypadku zablokowania plików cookies Google nie możemy zagwarantować poprawnego działania strony. Jeżeli zgadzasz się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies Google, ale po zakończeniu odwiedzin na stronie chciałbyś je skasować, możesz to zrobić bez ryzyka a informację o tym jak to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej.

D. Pixel Facebook

Pixel Facebook wykorzystuje technologię „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na Twoim urządzeniu, w celu umożliwienia przeanalizowania przez Administratora źródeł ruchu i sposobu, w jaki odwiedzający korzystają z niego. Pixel Facebook gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu. Pixel Facebook może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Facebook. Dane te nie są nigdy łączone z danymi podanymi, o których mowa w III części i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych. Jeżeli nie zgadzasz się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies może zablokować ich umieszczenie odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową. Informacje jak to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej. Niestety w przypadku zablokowania plików cookies Pixel Facebook nie możemy zagwarantować poprawnego działania strony. Jeżeli zgadzasz się na umieszczanie na swoim urządzeniu plików cookies Pixel Facebook, ale po zakończeniu odwiedzin na stronie chciałbyś je skasować, możesz to zrobić bez ryzyka a informację o tym jak to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej.



E. Google AdWords (cookies)

Google AdWords wykorzystuje technologię „cookies”, czyli plików tekstowych umieszczanych na Twoim urządzeniu, w celu umożliwienia oceny poprawności i skuteczności prowadzonej działalności reklamowej wykorzystaniem sieci AdWords. Google gromadzi na swoich serwerach dane pozyskane z umieszczania na urządzeniach plików cookies i korzysta z tych informacji w celu tworzenia raportów i świadczenia innych usług związanych z ruchem i korzystaniem z Internetu. Google może również przekazywać te informacje osobom trzecim, jeżeli będzie zobowiązana to uczynić na podstawie przepisów prawa lub w przypadku, gdy osoby te przetwarzają takie informacje w imieniu Google. Dane te nie są nigdy łączone z danymi podanymi, o których mowa w III części i stanowią jedynie materiał do analizy statystycznej i mechanizmów korygowania błędów systemowych. Jeżeli nie zgadzasz się na umieszczenie na swoim urządzeniu plików cookies możesz zablokować ich umieszczenie odpowiednio konfigurując swoją przeglądarkę internetową. Informacje jak to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej. Niestety w przypadku zablokowania plików cookies Google nie możemy zagwarantować poprawnego działania strony. Jeżeli zgadzasz się na umieszczenie na swoim urządzeniu plików cookies Google, ale po zakończeniu odwiedzin na stronie chciałbyś je skasować, możesz to zrobić bez ryzyka a informację o tym jak to zrobić znajdziesz w plikach pomocy swojej przeglądarki internetowej.

IX. ZMIANY POLITYKI PRYWATNOŚCI

Administrator zastrzega sobie prawo zmiany polityki prywatności, o ile będzie wymagać tego obowiązujące prawo, ulegną zmianie warunki technologiczne funkcjonowania strony internetowej www.expresspizza.pl lub zmiana będzie wprowadzać standard wyższy od minimum wymaganego prawem. Niniejsza polityka prywatności ma zastosowanie od 14 Luty 2025 roku.

X. KONTAKT

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości co do polityki prywatności i bezpieczeństwa Twoich danych osobowych zachęcamy do kontaktu drogą elektroniczną na adres e-mail: expresspizzawro@gmail.com. W przypadku chęci aktualizacji lub usunięcia Twoich danych osobowych, o ile nie możesz lub nie chcesz zrobić tego samodzielnie, prosimy o kontakt drogą elektroniczną na adres e-mail: expresspizzawro@gmail.com. W powyższych sprawach można również korespondować z nami pod adresem:

GGC S.C. UBOCZE 19/3 51-521 WROCLAW

XI. FRANCZYZOBIORCY

A&M TECHNOLOGY SP. Z O.O. 6182191373
Kalisz 62-800 Młynarska 39C

B&B GASTRONOMY ALENA BANDARENKA OLEH BENIAMOV S.C.
7543367487 Opole 45-706 Polskiego Czerwonego Krzyża 2a/3

BOGACZ&ADAMCZYK S.C. 6511740474
Żory 44-240 Dworcowa 8

EP POZNAŃ SPÓŁKA CYWILNA 8992884620
Wrocław 53-020 Krzycka 90i/U2

GASTRO MARCELI FIEDOROWICZ 7743292357
Płock 09-400 Rajmunda RembIELIŃSKIEGO 6A/6

JABBA WOJCIECH REJNO 8982085633
Kąty Wrocławskie 55-0801 Maja 72

JAKUB TRYPUCKI 7393826432
Olsztyn 10-432 Kołobrzeska 32D

KAŃTOCH & KAWAŁEK COMPANY S.C. 6342956466
Katowice 40-001 Tysiąclecia 1

KAWCZYŃSKI & HOLC COMPANY S.C. 8982242647
Wrocław 50-232 pl. Powstańców Wielkopolskich 2/1U

KOCIOŁ SP. Z O.O. 6762650969
Kraków 31-010 Kraków 34/15

KRASIŃSKI GROUP SP. Z O.O. 9731103564
Zielona Góra 65-019 Dworcowa 20B

LOT15 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
8513293750 Szczecin 70-554 al. Wyzwolenia 15

MAREK BROCKOWSKI i PAWEŁ SIERAKOWSKI S.C. 9452229639
Kraków 31-261 Rusznikarska - Deptak 2/3

P.H.U. PAULINA MISIAK 7282724131
Łódź 93-377 Żywotna 17

OSKAR SIDOR 9532787436
Bydgoszcz 85-308 Krucza 12

ML INVEST MAGDALENA SIMIŁKOWSKA 6312540287
Gdańsk 80-461 Startowa 30D

PIOTR ROLKA 9542700247
Kielce 25-312 Warszawska 34a/1

WIERZBICKI & DUŻYŃSKI SPÓŁKA CYWILNA 5732928566
Częstochowa 42-202 Rynek Wieluński 4

SZYNKARUK&SOKOŁOWSKI COMPANY S.C. 8971858221
Wrocław 53-676 Sokolnicza 7/17

SUZIT TOMASZ SOBUSIK 6491203016
Dąbrowa Górnicza 41-300 Chopina 26

FOOD FUSION SP. Z O.O. 7272883218
Janusza Kusocińskiego 65/5 94-054 Łódź

BARTOSZ BRUNECKI 8971881869
50-052 Wrocław ul. Widok 14/19

HL INVEST ŁUKASZ SIMIŁOWSKI 6472431176
Morska 122a 81-225 Gdynia

MYKHAILO HONCHARENKO M&Y 5243063983
03-984 Warszawa ul. Władysława Umńskiego 16

